



POLITYKA JAKOŚCI I ŚRODOWISKA ROFIX Sp. z o.o.

1. WIZJA

- Rofix opiera się na zaangażowaniu w jakość i innowacyjność, aby służyć klientom.
- Koncentrujemy się na produkcji i handlu rozwiązaniami montażowymi do HVAC, wyrobów betonowych i wodno-kanalizacyjnych.
- Sukces firmy bardziej niż kiedykolwiek zależy od jej pracowników.
- Staramy się być preferowanym partnerem dla naszych klientów.

2. MISJA

- Ciągły wzrost rentowności.
- Spełnianie wymagań klienta.
- Zrównoważone relacje z naszymi interesariuszami.
- Ciągłe doskonalenie poprzez zastosowanie cyklu Deminga we wszystkich naszych procesach.

3. WARTOŚCI

- Przyjazny dla klienta, elastyczny.
- Otwarta komunikacja.
- Bezpieczeństwo przede wszystkim.
- Atrakcyjna firma dla pracowników.
- Zaangażowani pracownicy.

Powyższą misję chcemy realizować poprzez:

- dążenie do pełnego zaspokajania potrzeb i oczekiwań naszych Klientów i stron zainteresowanych,
- zobowiązanie do spełniania wymagań naszych klientów oraz wymagań prawnych, regulacyjnych związanych z produkowanymi i oferowanymi wyrobami, ochroną środowiska oraz innych związanych z działalnością firmy,
- monitorowanie i optymalizowanie procesów na wszystkich etapach z uwzględnieniem perspektywy cyklu życia,
- zobowiązanie do ochrony środowiska, w tym zapobiegania zanieczyszczeniom,
- systematyczny proces identyfikacji ryzyk i szans w celu osiągnięcia zamierzonych wyników, zapobiegania lub zredukowania niepożądanych skutków oraz osiągnięcia ciągłego doskonalenia,
- budowanie dobrych relacji z dostawcami i podwykonawcami oraz aktywne włączanie ich w proces spełniania wymagań,
- zapewnienie wymaganych zasobów,
- ciągły rozwój i doskonalenie kompetencji naszych pracowników oraz ich świadomości związanej z wysoką jakością obsługi klienta, świadomości w zakresie ochrony środowiska .

Zarząd firmy zobowiązuje się do spełniania wymagań i ciągłego doskonalenie skuteczności Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001: 2015 oraz Systemu Zarządzania Środowiskowego ISO 14001: 2015 oraz zapewnienie zasobów do jego utrzymania, skutecznego funkcjonowania i ciągłego doskonalenia.

Strzelce Krajeńskie, 11.02.2026

Dyrektor Operacyjny – Robert Wisz